

Порядок оказания услуг на базе облачной платформы ЦОД «Велком»: услуга voblaka

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Облачная платформа velcom cloud (далее - Облако) – комплекс вычислительных ресурсов Компании, включая, серверное оборудование, системы хранения данных (далее – СХД), сеть передачи данных, программные средства виртуализации (по технологии Exoscale™), управления и мониторинга, портал самообслуживания. В комплекс вычислительных ресурсов также входят созданные на базе Облака виртуальные машины и выделенные разделы на СХД (далее «Дисковое пространство»). Виртуальные машины создаются на базе вычислительных ресурсов физических серверов, составляющих Облако. Облако находится в Центре обработки данных velcom (далее – ЦОД). Доступ к Облаку производится удалённым способом посредством сети Интернет. Управление комплексом виртуальных вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память, дисковое пространство), функционирующих на базе гипервизора KVM, выполняется с использованием портала самообслуживания portal.velcom.cloud. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через публичную сеть по защищенному протоколу https.

Услуга voblaka (далее - услуга) – услуга, построенная на базе технологий Exoscale, по размещению информационных систем Клиента в облачной инфраструктуре velcom cloud.

Использование Клиентом услуги – создание, управление и использование виртуальных машин. Тарификация услуги считается согласно фактическому потреблению Клиентом ресурсов виртуальных машин (загрузки вычислительных мощностей виртуального сервера, заполнения пространства на диске и т.п.).

Информационные системы Клиента (далее - ИС) – комплекс используемых Клиентом программных продуктов, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов или информационных ресурсов, данные Клиента, а также любые другие программные конфигурации, реализованные на Облачной платформе Компании.

Логическая единица услуги – виртуальная машина преднастроенной конфигурации на базе вычислительных ресурсов облачной платформы (виртуальный процессор, оперативная память, дисковое пространство, операционная система, виртуальный маршрутизатор и т.д.) доступная для создания и организации информационных систем Клиента.

Отчетный период – месяц оказания услуги, начинающийся первым и заканчивающийся последним днем календарного месяца.

Учетные данные – набор регистрационных данных Клиента, имя пользователя, пароль и URL доступа к portalу самообслуживания.

Баланс – параметр, отражающий начисления за услугу, оказанную в отчетном периоде.

1. Услуга предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2. Запросить доступ к услуге можно, заполнив форму заявки на сайте velcomdata.by.

3. После заполнения формы заявки Клиенту на указанный e-mail будет отправлена ссылка для завершения процесса регистрации, а также будут предоставлены данные для входа на портал velcomdata.by в режиме демо-доступа.

4. Воспользоваться режимом демо-доступа можно только один раз.

5. После авторизации Клиент может самостоятельно создавать и конфигурировать параметры своих виртуальных машин, изменять количество виртуальных машин.

6. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется с использованием браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox по защищенному протоколу https.

7. В демо-доступе Клиенту предоставляется 20 тарифных единиц для ознакомления с услугой. При достижении отрицательного тестового баланса учетная запись Клиента может быть заблокирована, а виртуальные машины приостановлены.

8. В рамках демо-доступа у Клиента тарифицируются все созданные виртуальные машины: запущенные и приостановленные.

9. Для подключения услуги на коммерческой основе Клиенту необходимо отправить запрос на электронный адрес sales@vdc.by с указанием необходимых контактных данные (ФИО, телефон и e-mail) технического специалиста Клиента для уточнения дополнительной информации, а также полное наименование организации и УНП.

10. В случае если Клиент не заключил договор на коммерческое пользование услугой, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить демо-доступ к услуге частично (путем блокировки доступа Клиента к portal самообслуживания), или полностью (путем приостановления Виртуальных машин Клиента). Виртуальные машины клиента будут удалены по истечении 14 дней.

11. Предоставление Клиенту доступа к платформе на коммерческой основе происходит не позднее следующего рабочего дня после получения от Клиента подписанных документов.

12. Клиенту предоставляются учетные данные для доступа к portal самообслуживания portal.velcom.cloud.

13. За пользование услугой ежемесячно взимается оплата согласно тарифам Компании. На портале тарификация происходит каждый астрономический час, согласно объёму потребления услуги.

14. При выставлении счета округление начислений за потребленные услуги происходит до двух знаков после запятой.

15. Если состав услуги был изменен, новая тарификация будет применена с начала следующего астрономического часа. Изменение логических единиц и их количества в рамках основного пула ресурсов услуги производится Клиентом самостоятельно через портал самообслуживания.

16. При необходимости Клиент может изменить лимит доступных логических единиц посредством обращения на электронный адрес sd@vdc.by.

17. После изменения лимита Клиент автоматически получает возможность добавления новых логических единиц через портал самообслуживания.

18. Логические единицы тарифицируются с момента первоначального запуска виртуальной машины. К задействованным ресурсам пула применяется почасовая тарификация согласно тарифам Компании.

19. Остановленные логические единицы тарифицируются по занимаемому месту ресурсов Клиента на дисках.

20. Компания не несет ответственности за начисления, связанные с несвоевременным отключением Клиентом логических единиц.

21. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, Компания формирует счета, содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги и отправляет на e-mail Клиента.

22. Клиент обязан оплатить счет до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, во избежание возможного приостановления оказания услуги.

23. В случае неоплаты счета Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Клиенту частично (путем блокировки доступа Клиента к portal самообслуживания), или полностью (путем приостановления Виртуальных машин Клиента).

24. Учетные данные, виртуальные машины и логические диски, используемые Клиентом для размещения данных, хранятся в течение 60 календарных дней с момента выключения, по истечении этого времени данные Клиента будут удалены.

25. В период с момента отключения Клиента от портала самообслуживания до момента удаления учетных данных пользователя, плата за услуги взимается, согласно занимаемому месту ресурсов Клиента на дисках, что отражается на балансе Клиента.

26. Удаление учетных данных пользователя не означает прекращения обязательств Клиента по оплате оказанной услуги.

27. Взаимодействие между Клиентом и Компанией по вопросам предоставления услуги происходит посредством электронной почты. Адреса электронной почты: sales@vdc.by по коммерческим вопросам, sd@vdc.by – по техническим вопросам. При отправлении сообщений на данные адреса в теме письма необходимо указывать УНП, лицевой счет Клиента. Письма без указания этой информации рассматриваться не будут. По вопросам обслуживания Клиент может обратиться в справочно-информационную службу по телефону: +375296000411 (с мобильного телефона velcom – по номеру 411, бесплатно в сети velcom).

28. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте Компании velcomdata.by.

29. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Клиент и Компания руководствуются положениями договора, заключенного между Клиентом и Компанией.